

门店调货操作手册

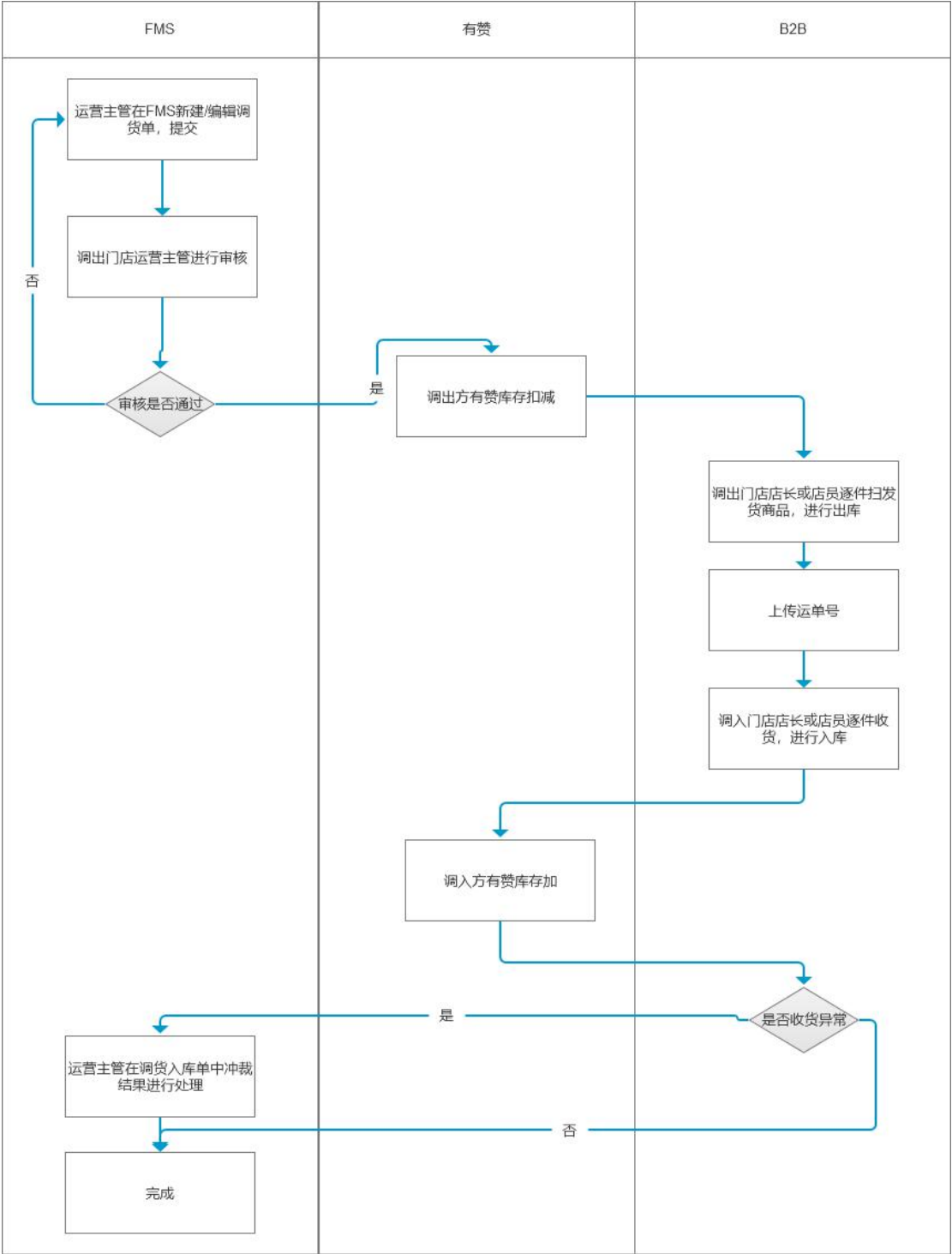
目录

一．功能说明.....	1
二．整体流程.....	1
三．主要功能.....	1
主管篇	2
（一）新建/编辑调货订单.....	2
（二）审核调货订单.....	3
（三）反审核调货订单.....	3
（四）异常收货结果处理.....	4
店长店员篇	5
（一）发货.....	5
（二）收货.....	7

一. 功能说明

用于门店间调货，指导主管，店长进行对应操作。

二. 整体流程



三. 主要功能

主管篇

（一）新建/编辑调货订单

1. 说明

进行门店间调货订单的新建和编辑，提交

2. 操作

位置：门店管理-调货管理-调货订单

（1）新建/编辑

流程配置

协同办公

采购管理

订单管理

调货管理

其他管理

物料管理

订货平台

样衣借用

门店管理

要货管理

门店销售

门店盘点

调货管理

调货订单

调货出库单

调货入库单

门店照片上传

协同工作

输入菜单名称

更多操作

查询 重置 新增 编辑 提交 撤回 取消 导出

调出门店: 调入门店: 状态: 调货单号: 商家编码:

输入对表格内容进行查询

共 217 条记录 < 1 > 1000 条/页

序号	调货单号	调出门店	计划调货总数	实发总数	发货时间	状态	调入门店	实收总数	物流费用
1	DHDD2022060400003	epetest1线下门店	209	0		待提交	农业大厦二幢14...	0	
2	DHDD2022060400002	epetest1线下门店	3	0		待提交	农业大厦二幢14...	0	
3	DHDD2022060400001	epetest1线下门店	15	11	2022-06-04 16:17:43	已完成	农业大厦二幢14...	8	
4	DHDD2022060200020	epetest1线下门店	8	8	2022-06-02 22:38:56	已完成	农业大厦二幢14...	8	
5	DHDD2022060200019	epetest1线下门店	30	19	2022-06-02 21:19:20	已完成	农业大厦二幢14...	13	
6	DHDD2022060200018	epetest1线下门店	4	3	2022-06-02 20:10:02	已完成	农业大厦二幢14...	3	
7	DHDD2022060200017	epetest1线下门店	6	6	2022-06-02 19:29:37	收货异常	农业大厦二幢14...	2	
8	DHDD2022060200016	epetest1线下门店	6	4	2022-06-02 19:23:30	已完成	农业大厦二幢14...	4	
当前小计			1402	848				462	95
合计			1402	848				462	95

货品列表 差异货品 调货出库单 调货入库单 操作日志

序号	品牌	商家编码	货品编码	货品名称	规格名称	可用库存	计划调货数量	实发数量	实收数量	物流费用
暂无数据										

应付管理

成本折扣

面料开发

吊牌洗唛

供应商平台

商品企划

绩效管理

质检管理

系统管理

流程配置

协同办公

采购管理

订单管理

调货管理

其他管理

物料管理

订货平台

样衣借用

门店管理

协同工作

输入菜单名称

更多操作

保存 保存并提交 取消

1. 选择调出门店 2. 选择调入门店

* 调出门店: epetest1线下门店 * 调入门店: 全尚-测试 备注:

添加货品 导入 删除

#	品牌	商家编码	货品编码	货品名称	规格名称	可用库存	调货数量
1	对白	ATEST046R170	ATEST046	对白羽绒服	红色_170	17	1
3. 添加商品，若是多，可导入							
合计							1

（2）提交

可保存，保存后为待提交状态，需要到列表进行提交操作；也可直接保存并提交，提交后为待审核状态；

2

序号	货单号	调出门店	计划调货总数	实发总数	发货时间	状态	调入门店	实收总数	物流零件总数
1	022060500001	ep-test1线下门店	1	0		待提交	全岗-测试	0	0
2	022060400003	ep-test1线下门店	209	0		待提交	农业大厦二幢14...	0	0
3	022060400002	ep-test1线下门店	3	0		待提交	农业大厦二幢14...	0	0
4	022060400001	ep-test1线下门店	15	11	2022-06-04 16:17:43	已完成	农业大厦二幢14...	8	3
5	022060200020	ep-test1线下门店	8	8	2022-06-02 22:38:56	已完成	农业大厦二幢14...	8	0
6	022060200019	ep-test1线下门店	30	19	2022-06-02 21:19:20	已完成	农业大厦二幢14...	13	6
7	022060200018	ep-test1线下门店	4	3	2022-06-02 20:10:02	已完成	农业大厦二幢14...	3	0
8	022060200017	ep-test1线下门店	6	6	2022-06-02 19:29:37	收货异常	农业大厦二幢14...	2	0
当前小计			1403	848				462	99
合计			1403	848				462	99

序号	品牌	商家编码	货品编码	货品名称	规格名称	可用库存	计划调货数量	实发数量	实收数量	物流零件数
1	对日	ATES046R170	ATES046	对日羽绒服	红色_170	17	1	0	0	0

(二) 审核调货订单

1. 说明

由调出门店的主管对调货订单进行审核处理；

2. 操作

位置：门店管理-调货管理-调货出库单

详情

审核通过/驳回

订单状态：待审核

调货单号：DHDD2022060500001

调出门店：ep-test1线下门店

调入门店：全岗-测试

创建人：杨怡玲

物流信息

备注

实发总数：0

序号	品牌	商家编码	货品编码	货品名称	规格名称	可用库存	计划调货数量
1	对日	ATES046R170	ATES046	对日羽绒服	红色_170	17	1

关闭

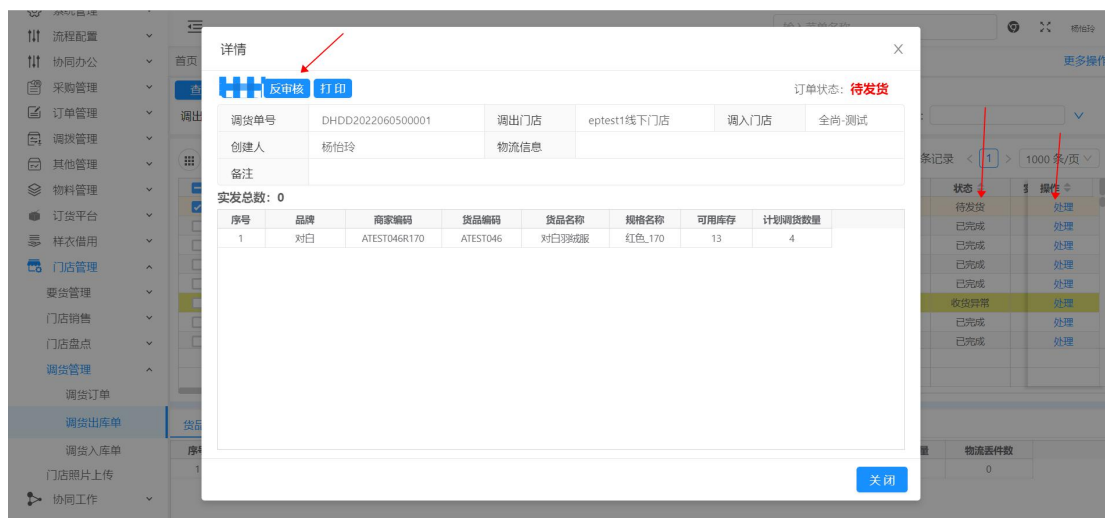
(1) 审核通过后，调出方店长和店员在 B2B 进行发货；审核通过后会钉钉提示调出方门店的店长进行发货；

(2) 审核驳回后，新建这个调货单的主管需要重新修改后再进行提交；驳回也会钉钉通知该主管进行修改；

(三) 反审核调货订单

1. 说明

调货单审核通过后为待发货状态，调出方去门店找货发货，此时发现门店没有实物了，店长会告知主管，由调出方主管进行反审核，反审核之后，由新建这个调货单的主管重新修改后再进行提交；然后调出方主管再次审核；



(四) 异常收货结果处理

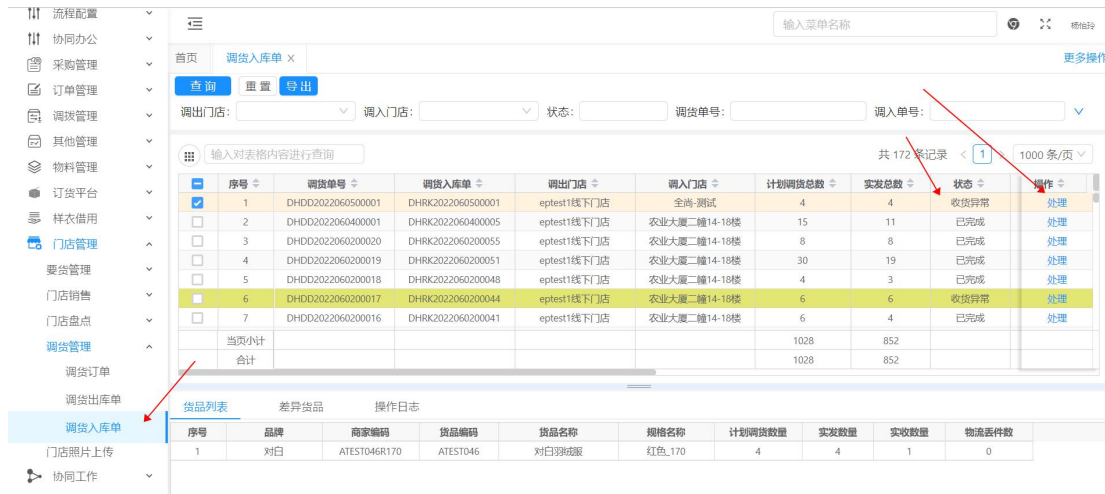
1. 说明

对于调货异常的情况，由调出方和调入方的门店主管进行核实后，在调货入库单页面进行处理。结果处理为调出方责任，场景为发货的时候多扫，而实物还留在发货方；调入方责任，场景为收货的时候少扫，实物已经到了收货方；物流丢件，场景为物流途中丢件；收货异常会钉钉通知调货双方的主管和店长，协调仲裁，给出处理结果；

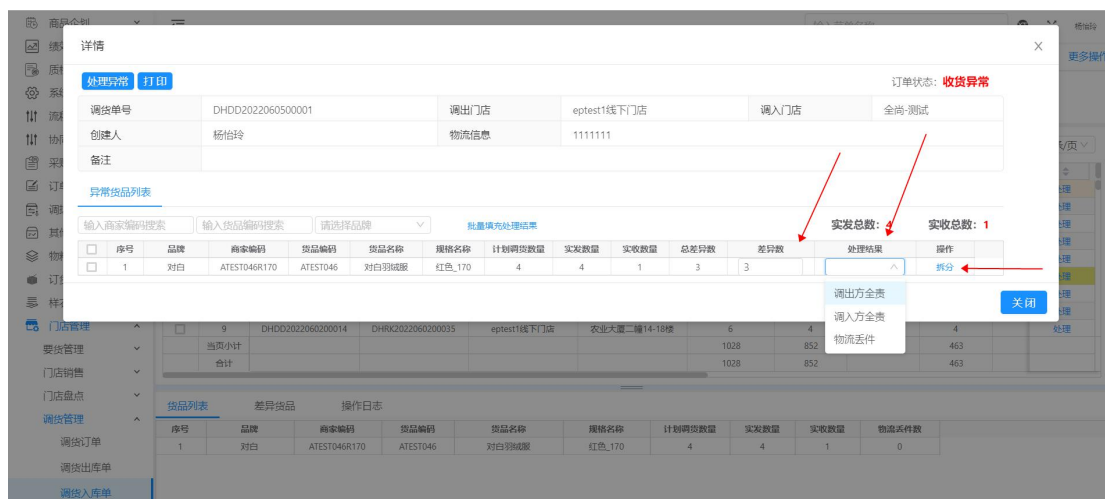
2. 操作

位置：FMS-调货管理-调货入库单-收货异常的单子

(1) 点击处理



(3) 选择处理结果



此处会显示有差异的商品和数量；

若一个商品，有多件差异，且处理结果不一样，可进行拆分后再选择处理结果；

店长店员篇

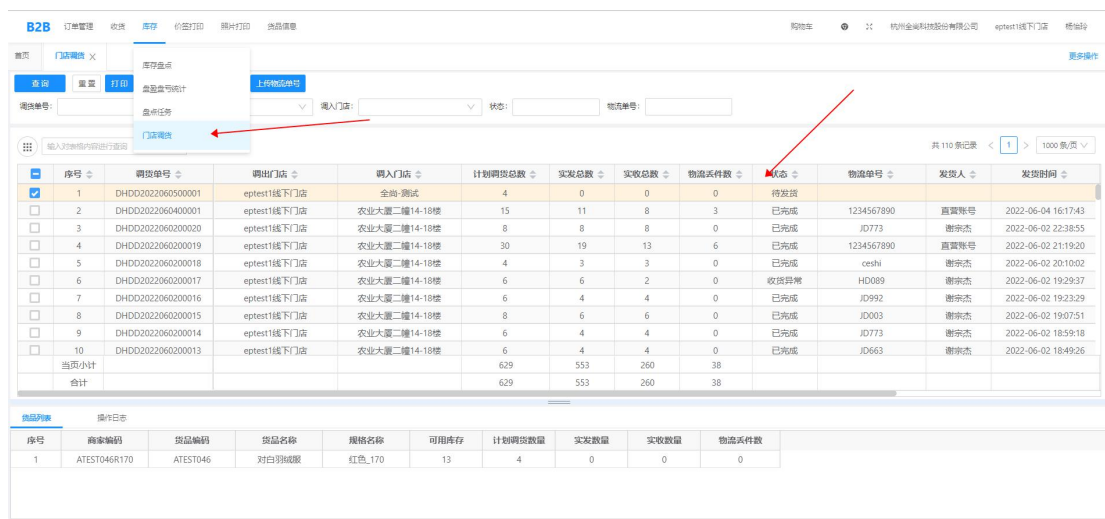
（一）发货

1. 说明

审核通过后会钉钉提示调出方门店的店长进行发货；

2. 操作

位置：B2B-库存-门店调货



（1）对待发货的订单打印拣货单，然后拿着拣货单去店里把货找齐；

若是发现店里没有货，需要通知主管，对调货单进行反审核；

B2B 订单管理 收货 库存 收货打印 调拨打印 退货管理 购物车 杭州金和科技股份有限公司 eptest1线下门店 杨怡怡

首页 门店管理 X

新增 重置 打印 选择打印颜色 选择打印范围 上传商品照片

调拨单号: 调出门店: 调入门店: 状态: 物流单号:

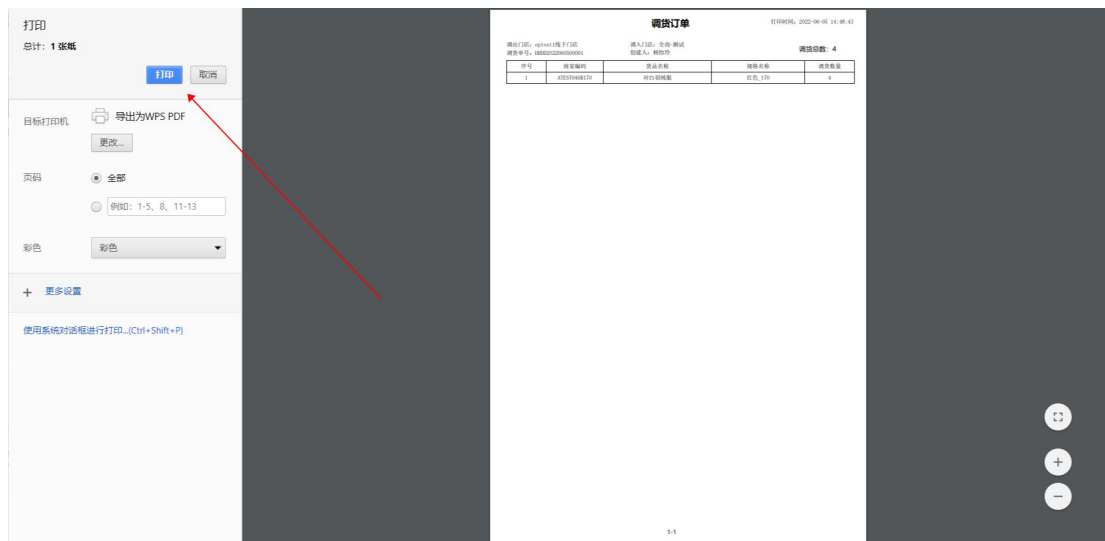
输入控制内容后进行搜索

共 110 条记录 < 1 > 1000 条/页

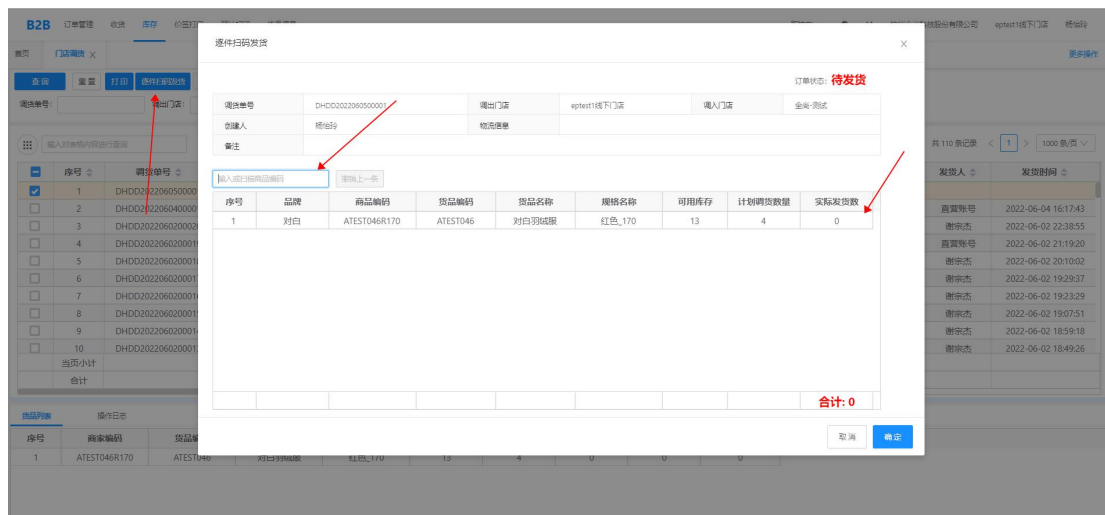
序号	调拨单号	调出门店	调入门店	计划调拨总数	实发总数	实收总数	物流条件数	状态	物流单号	发货人	发货时间
☒	1	DHDD2022060500001	eptest1线下门店	金和-测试	4	0	0	待发货			
☐	2	DHDD2022060400001	eptest1线下门店	农业大厦二幢14-18楼	15	11	8	3	已完成	1234567890	直管账号 2022-06-04 16:17:43
☐	3	DHDD2022060400002	eptest1线下门店	农业大厦二幢14-18楼	8	8	8	0	已完成	JD773	谢宗杰 2022-06-02 22:38:55
☐	4	DHDD2022060200019	eptest1线下门店	农业大厦二幢14-18楼	30	19	13	6	已完成	1234567890	直管账号 2022-06-02 21:19:20
☐	5	DHDD2022060200018	eptest1线下门店	农业大厦二幢14-18楼	4	3	3	0	已完成	ceshi	谢宗杰 2022-06-02 20:10:02
☐	6	DHDD2022060200017	eptest1线下门店	农业大厦二幢14-18楼	6	6	2	0	收货异常	HD089	谢宗杰 2022-06-02 19:29:37
☐	7	DHDD2022060200016	eptest1线下门店	农业大厦二幢14-18楼	6	4	4	0	已完成	JD992	谢宗杰 2022-06-02 19:23:29
☐	8	DHDD2022060200015	eptest1线下门店	农业大厦二幢14-18楼	8	6	6	0	已完成	JD003	谢宗杰 2022-06-02 19:07:51
☐	9	DHDD2022060200014	eptest1线下门店	农业大厦二幢14-18楼	6	4	4	0	已完成	JD773	谢宗杰 2022-06-02 18:59:18
☐	10	DHDD2022060200013	eptest1线下门店	农业大厦二幢14-18楼	6	4	4	0	已完成	JD663	谢宗杰 2022-06-02 18:49:26
	当前小计				629	553	260	38			
	合计				629	553	260	38			

商品列表

序号	商家编码	货品编码	货品名称	规格名称	可用库存	计划调拨数量	实发数量	实收数量	物流条件数
1	ATEST046R170	ATEST046	对白羽绒服	红色_170	13	4	0	0	0



(2) 逐件扫码发货



点击逐渐扫码发货，扫入要发货的商品数；实际发货的商品数必须等于计划发货的数量；
点击确定，发货完成；点击取消，不保存发货结果，再次进来需要重新操作；

(3) 上传物流号

[illegible]

